

2025 年 8 月 29 日

マンション管理新聞からの取材を受けました デジタル掲示板「WILK」の導入について

保全工事部 設備課ではこのたび、デジタルサイネージの掲示板「WILK」を 2 現場で導入いたしました。

その、導入経緯、ナイスコミュニティーとしてのメリット、ご入居者様からの評判は、など、マンション管理の専門情報紙 マンション管理新聞 代表取締役 山本様より直接取材を受けました。

ナイスコミュニティーからは、設備課 課長の武信と導入物件の担当の三芳が同席し、終始和やかな雰囲気です。取材が進みました。WILK については、今後さらに活用が進むことで、さらなる業務効率が見込めそうです。具体的には、手配りのお知らせの廃止、若しくは削減などが挙げられます。

マンション管理新聞の山本様からは、導入のきっかけや、お客様からの評判などを取材いただきました。また、山本様の豊富な知識から、さらに多くの知見も共有できました。インターホンの改修工事の件、現場写真アプリ、排水管清掃の件などです。

今後も定期的な接点を持ち、情報共有が継続されそうです。

マンション修繕工事を DX する、デジタル掲示板「WILK」

①導入経緯

現場担当者の現場をよりキレイに保ちたい、という思いから WILK の導入に至りました。今までのホワイトボードに紙がベタベタと貼られていた状態とは異なり、すっきりとしたエントランスになりました。

②担当者として

ご入居者様にとって工事による断水の時間帯など、一番重要な情報ですが、WILK を使えば即座に伝える事が可能です。担当者もわざわざ現場に出向く回数が減り、従来のお知らせ配付の手間、事務所でコピーをして、個別にポスト投函する作業が減り、業務効率につながります。秋以降の工事物件にも導入を推進していきます。

③ご入居者様の評判

アンケートを取ったところ、ご入居者様からはおおむね好評でした。具体的には、見やすい、分かりやすい、情報更新が早く、正確、といった内容がほとんどでした。



【 お問い合わせ先 】

ナイスコミュニティー株式会社 経営管理部 総務課 TEL : 045-501-5005 ✉ nicecom-comsoumu@nice.co.jp
〒230-0051 横浜市鶴見区鶴見中央 3-2-13