

2023年10月23日

ナイスコミュニティー株式会社

## メール誤送信による個人情報の漏えいについてのお詫びとお知らせ

今般、弊社社員のメールの誤送信により個人情報が漏えいする事態が発生いたしました。

以下のとおりお知らせしますとともに、ご関係のみなさまには、多大なるご不安やご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。個人情報の取り扱いは、法令等に基づき適正に管理することが求められており、あらためて全従業員への個人情報保護教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。

### 【内容・経緯】

令和5年10月20日（金）10時30分頃、弊社担当者が取引先1社へメールで資料を送信する際、同じファイル内の別シートに資料として必要のない管理物件情報のシートがあったことに気が付かず送信したことにより、最大3,000名の個人情報（住所・氏名・電話番号）が漏えいしました。

### ■誤送信した個人情報の内容

漏えいした個人情報と漏えい発覚後の対応は、以下のとおりとなります。

#### 1. 漏えいした個人情報

マンション管理組合の代表者様、防火管理者様並びに戸建て物件のお施主様の住所、氏名及び電話番号

#### 2. 漏えい発覚後の対応

同日11時00分頃、従業員から誤送信を行った旨の報告があり、直ちに受信した方に誤送信のお詫びと誤送信メールの削除を依頼し、削除記録を受領しております。

また、中身を閲覧、他に送信することなく、削除を完了した旨を確認しております。

※本件においては、金銭的被害の恐れがあるクレジットカード等の情報は、一切含まれておりません。

### 【対策と再発防止につきまして】

今後、こうした事態を招くことがないよう個人情報の保護と管理を一層徹底し、再発防止に努めてまいります。あらためまして、本件につきまして、多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

### 【本件に関するお問い合わせ】

総務部 nicecom-comsoumu@nice.co.jp