

2021年12月28日

お客様 各位

ナイスコミュニティー株式会社

営業時間別の受付窓口のお知らせ

拝啓 時下ますます御清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社受託管理業務に対しまして、御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、標題の件ですが、働き方改革による経営合理化を図るため、営業時間別の受付窓口を下記のとおり御案内させていただきます。

今後もお客様に御満足いただけるよう、サービス向上に努めてまいりますので、御愛顧くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 運用開始日 2022年1月6日(木)
2. 営業時間別の受付窓口

曜日	受付時間	受付窓口
平日の月～金曜日	8:30～17:00	担当事業所
	17:00～翌8:30	ナイス緊急監視センター
土・日曜日、祝日	8:30～翌8:30	
年末年始、ゴールデンウィーク		

- ① 担当事業所の受付時間外はナイス緊急監視センターで受付します。
- ② 同センターでは、夜間休日であっても、お客様からの通報を受付しています。
日常生活に支障がある場合または建物の保存に影響がある場合は、管理要員を出動させ、適宜現場確認の上、一次対応を行います。
- ③ 担当事業所受付時間外での②以外の内容は、受付のみとなり、翌営業日での対応となります。

以上