

2013年9月4日

**マンション管理員によるお声がけと機械警備システムの融合で高齢者に安心を提供**  
**ナイスコミュニティー株式会社とALSOKが業務提携**  
**「ナイスシルバーサポート・ホームセキュリティー」が9月1日よりスタート**

**■ニュースポイント■**

- ・ ナイスコミュニティー(株) (社長：倉迫益造、本社：神奈川県横浜市) は、ホームセキュリティーサービス大手である総合警備保障株式会社 (ALSOK) と提携し、同社が管理するマンションに入居する高齢者向けサービス「ナイスシルバーサポート・ホームセキュリティー」の提供を、9月1日よりスタートします。
- ・ このサービスは、進む高齢化社会に対応した「終身対応型 (住み続けられる) マンションの創造」を目指すべく、ALSOKが提供する機械警備システムを活用した 24 時間駆けつけサービスに、同社が管理員事業を委託するナイスコミュニティーサービス(株) (社長：倉迫益造、本社：神奈川県横浜市) のマンション管理員による、お声がけ (安否確認) およびゴミ出しサービスを融合した商品です。高齢者ご本人だけでなく、離れて暮らすご家族にも安心な、人と機械のコラボレーションによるセキュリティサービスとなります。

**■ナイスシルバーサポート・ホームセキュリティー 商品内容■**

**● 管理員によるお声がけ (安否確認) およびゴミ出しサービス**

- ・ マンション管理員が入居者様を訪問し、お声掛け (安否確認) を行います。ご利用者様の声掛けをする希望日や時間は、ご入居者様と管理員で取り決め、訪問した際に確認が取れない場合は、予めお申し出のある連絡先 (事前に2名登録可能) へ電話をします。
- ・ 体の不自由な高齢者に代わってのゴミ出しサービスをそれぞれ週に1度行います。通常は、45リットル相当のビニール1袋を目安としており、ゴミ分別がある場合は、複数のものを週1回受け取ります。
- ・ また、救急車による搬送が必要となった場合に、駆け付けた救急隊員への引継ぎをスムーズに行うことができるよう、かかりつけの病院や、過去にかかったことのある病気や怪我などをあらかじめ登録する「救急情報登録サービス」を提供します。
- ・ さらに、当社のケアマネージャー、介護福祉士による、介護相談を無料で提供します。

**● 24時間駆けつけサービス**

24時間駆けつけサービスは、以下の2つを基本サービスとしています。

- ① 急に具合が悪くなったり、怪我をして動けなくなったときなどに、ご利用者様が携帯する「ペンダント型緊急ボタン」や、浴室・トイレなどに設置された押しボタンを押すだけで、ALSOKに通報されガードマンが駆けつける「救急通報サービス」。
- ② 「住宅用火災警報器」を設置し、火災による温度変化や煙の発生などを監視する「火災監視サービス」。

※今回ご提供する「ナイスシルバーサポート・ホームセキュリティー」は、ナイスコミュニティーサービス(株)によるお声掛け、ゴミ出しによる人的サービスと、ALSOKの高性能機械による24時間監視サービスがジョイントしたセキュリティーサービスとなっています。

ご利用料金は1月当たり3,800円 (税別) です。

なお、お声がけおよびゴミ出しサービスだけの受託も可能となっています。

お声がけおよびゴミ出しサービス：1,000円 (税別)

【ナイスシルバーサポート・ホームセキュリティー】

**ゴミ出しサービス**

独居の高齢者などが不便に感じるゴミ出しをお手伝いいたします。

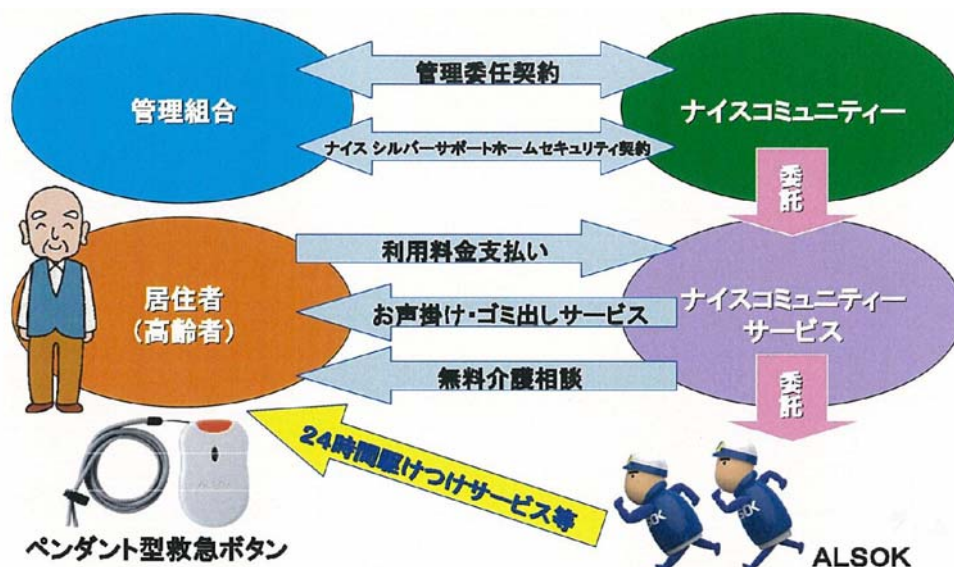


**お声掛けサービス**

独居の高齢者などが不安に感じる安否状況をインターホン等を使って確認いたします。



ペンダント型緊急ボタン



※お声掛け、ゴミ出しサービスのみでも受託可能となります。

当社が2013年2月に実施した、横浜市鶴見区の管理マンションの居住者を対象としたアンケートでは、「24時間にわたる見守りサービスを利用したいか」という質問に対し、およそ70%の方が、「利用したい」「あれば利用したいと思う」と回答しており、高齢者の暮らしを支えるサービスへの関心の高さが伺えます。人口減少や少子高齢化など、人口動態の将来的課題を抱えるなか、マンションの老朽化とともに、入居者の高齢化も深刻化しています。

当社では、「住まいは命を守るもの」という使命感のもと、在宅介護に対する相談窓口となる介護事務所の開設や、全管理員に認知症サポーターの講座受講を推奨するなど、ソフト面での対応を強化してきました。今後は、マンション管理組合に対し建物の耐震診断や耐震補強をご提案するなど、ソフト面だけでなくハード面においても積極的な対応を推進し、当社グループにおける賃貸、仲介、リフォーム、物品販売、宅配サービスなど、ご入居者に対して総合的な住生活関連サービスを提供できる強みを生かして、入居者のより良い暮らしを実現する、生涯にわたる魅力あるサービスの供給に努めてまいります。

【ナイスコミュニティ株式会社】

- ・設立日：昭和49年（1974年）6月11日 ・資本金：1億8,000万円（2013年3月31日現在）
- ・従業員数：294名（2013年4月1日現在） ・年商：117億円（2013年3月期）
- ・管理棟数：1,258棟 管理戸数：56,142戸（2013年3月現在）

この件に関するお問い合わせ\*\*\*\*\*

ナイス株式会社 管理本部 渡利・米澤 TEL：（045）504-8766  
 本社 〒230-8571 横浜市鶴見区鶴見中央4-33-1  
 ナイスコミュニティ株式会社 江口 TEL：（045）501-5005  
 本社 〒230-0051 横浜市鶴見区鶴見中央3-2-13